

***VÝROČNÁ SPRÁVA***  
***o činnosti a hospodárení za rok 2018***



## **Všeobecné informácie**

**Názov:** Krízové stredisko „SOS“ Hurbanovo

**Sídlo:** Komárňanská 135, 947 01 Hurbanovo

**Vznik:** v roku 1998, od 1.9.2009 funguje aj ako zariadenie núdzového bývania

**Právna forma:** rozpočtová organizácia

**IČO:** 00654434

**DIČ:** 2021029483

**Zriaďovateľ:** Nitriansky samosprávny kraj

**Zriaďovacia listina:** NSK zo dňa 1.1.2004 v znení jej Dodatku č. 1 zo dňa 1.12.2004, Dodatku č. 2 zo dňa 1.6.2009, Dodatku č. 3 zo dňa 1.5.2011 a zriaďovacej listiny zo dňa 1.9.2013 v znení je dodatku č. 1 zo dňa 1.12.2016.

**Štatutárny zástupca:** Mgr. Ing. Leczkésiová Kornélia, riaditeľka

**Krízové stredisko** funguje na základe zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele ako záchytné stredisko v prípade akútneho ohrozenia zdravia, života a riadnej výchovy maloletých. Predchádza nariadeniu ústavnej výchovy a zabezpečuje vykonávanie opatrení podľa zákona, ak sa dieťa nachádza v krízovej životnej situácii, výkon rozhodnutia súdu o výchovnom opatrení a výkon rozhodnutia súdu o predbežnom opatrení. Starostlivosť je poskytovaná pobytovou formou, najmä vykonávaním:

- sociálnej práce,
- pomoci deťom v krízovej životnej situácii,
- výchovy,
- pomoci pri príprave na školské vyučovanie,
- rekreačnej činnosti,
- poradenskej činnosti,
- liečebno - výchovnej starostlivosti,

poskytuje:

- bývanie,
- stravovanie,
- zaopatrenie,
- osobné vybavenie,
- vreckové,
- vecné dary,

zabezpečuje:

- zdravotnú starostlivosť,
- psychologickú starostlivosť,
- špeciálno - pedagogickú starostlivosť,

utvára podmienky na:

- záujmovú a kultúrnu činnosť.

Krízové stredisko „SOS“ v Hurbanove je preventívne a prvokontaktné zariadenie na výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately. V zariadení sa zameriavame na poskytovanie pomoci deťom vo veku od dvoch do osemnástich rokov a ich rodičom.

Krízové stredisko Hurbanovo podľa § 62 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov zabezpečuje:

- a) vykonávanie opatrení podľa zákona, ak sa dieťa nachádza v krízovej životnej situácii,
- b) výkon rozhodnutia súdu o výchovnom opatrení podľa § 37 zákona č.36/2005 Z.z.,
- c) výkon rozhodnutia súdu o neodkladnom opatrení podľa § 365 Civilného mimosporového poriadku.

Krízové stredisko „SOS“ Hurbanovo v rámci poskytovania starostlivosti úzko spolupracuje pri prijímaní detí s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny podľa miesta trvalého bydliska dieťaťa.

**V zariadení núdzového bývania** na základe zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách sa poskytuje sociálna služba krízovej intervencie fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá sa stala obeťou obchodovania s ľuďmi alebo sa stala obeťou správania iných fyzických osôb. Správaním iných fyzických osôb sa rozumie domáce násilie, rodovo podmienené násilie alebo násilný trestný čin.

V zariadení núdzového bývania sa poskytuje:

- ubytovanie na určitý čas,
- sociálne poradenstvo,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,

Utvárajú sa podmienky na:

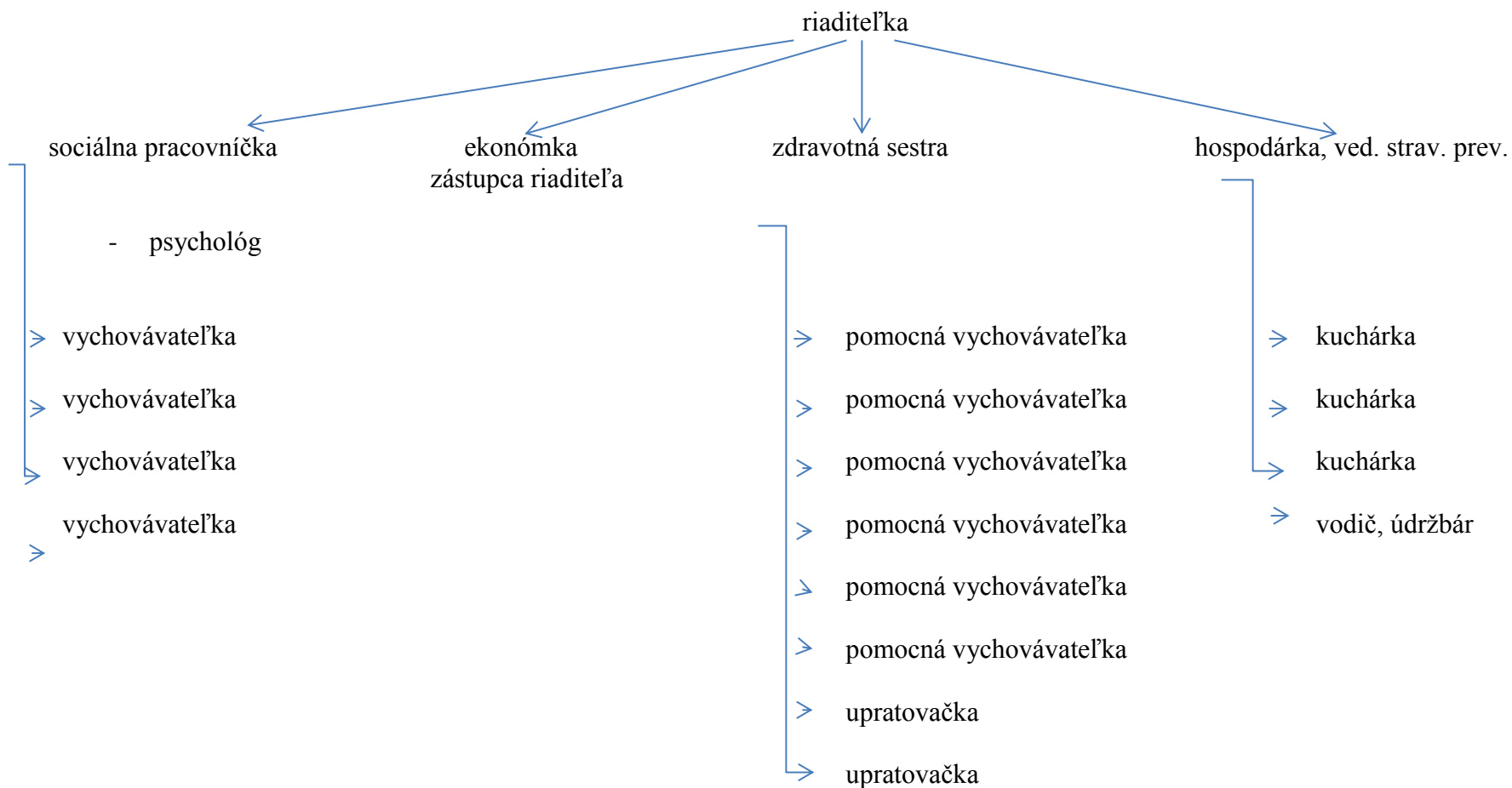
- prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
- vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
- pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- záujmovú činnosť.

Ak je potrebné chrániť život a zdravie fyzickej osoby, na ktorej je páchané násilie a fyzickej osoby, ktorá je obeťou obchodovania s ľuďmi, zabezpečuje sa v zariadení utajenie miesta jej ubytovania a jej anonymita.

Krízové stredisko „SOS“ Hurbanovo má celkovú kapacitu 34 klientov, z toho pre deti v krízovom stredisku je k dispozícii 28 lôžok a pre matky s deťmi v zariadení núdzového bývania 6 lôžok.

Priemerný počet zamestnancov k sledovanému obdobiu bol 22 pracovníkov.

**ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZARIADENIA**  
**KRÍZOVÉ STREDISKO „SOS“ HURBANOVO**



## **Klienti zariadenia.**

V roku 2018 krízové stredisko zabezpečilo starostlivosť 26 deťom, z toho 2 deti boli umiestnené z dôvodu podozrenia z týrania, 6 detí z dôvodu zanedbávania starostlivosti rodičov, 0 dieťa z dôvodu vážneho ohrozenia výchovy, 13 detí bolo prijatých v krízovej situácii, 5 detí z dôvodu drogovej závislosti rodičov a 0 detí z dôvodu podozrenia z pohlavného zneužívania. V sledovanom roku KS ukončilo poskytovanie starostlivosti 26 deťom, z toho 3 sa vrátili do pôvodnej rodiny, 1 dieťa bolo umiestnené do náhradnej osobnej starostlivosti a u 22 detí bola nariadená ústavná starostlivosť.

### **Prehľad klientov z krízovom stredisku podľa veku:**

- 2 - 4 rokov – 2 deti
- 5 - 6 rokov – 7 detí
- 7 – 10 rokov – 5 detí
- 11 – 14 rokov – 3 deti
- 15 – 18 rokov – 9 detí

V zariadení núdzového bývania bola v roku 2018 poskytnutá sociálna služba 1 klientovi a 1 dieťaťu.

### ***Činnosť zariadenia, metódy a postupy práce v krízovom stredisku***

Úlohou krízového strediska je na krátky čas nahradiť všetky funkcie rodiny, vytvoriť vhodné životné a výchovné prostredie, ako aj podmienky pre individuálny rozvoj detí. Zároveň je potrebné deťom pomôcť zostať súčasťou svojej rodiny a kultúry, pretože ochrana a posilnenie rodiny (udržiavanie čo najčastejšieho kontaktu s biologickou rodinou) je hlavným cieľom detských sociálnych služieb.

Počas pobytu detí v našom zariadení im pomáhame vyrovnávať sa so smútkom z odlúčenia, agresivitou, negatívnymi pocitmi a správaním, s následkami týrania a zneužívania, zanedbávania, ale aj dlhodobiejšieho odlúčenia od rodičov, súrodencov, príbuzných a priateľov. Naučíme ich ovládať emócie, hnev, frustráciu, smútok, vyhýbať sa agresívnemu a sebadeštruktívnemu správaniu. Našou úlohou bude podporovať výchovno-vzdelávaciu prácu školy, realizovať relaxačnú činnosť pre deti, hry a zábavy, primeranú záujmovú činnosť, viesť deti k sebaobslužným prácam a formovať primerané pracovné návyky, aby boli schopné „obstať v živote“. V prípadoch začínajúcich problémov v správaní ich riešime v spolupráci s pediatrom, psychológom, pedopsychiatrom, pedagogicko – psychologickou poradňou.

Pri plánovaní výchovno-vzdelávacej činnosti deťom poskytujeme maximálny priestor na individuálny rozvoj. Osobnostné kvality detí rozvíjame pozitívnym, humánnym prístupom, v ktorom kladieme dôraz na sebarozvíjanie, individuálnu sebarealizáciu, aktuálne žitie, svet zážitkov, prirodzené potreby, zdravý duševný i telesný vývin, spontaneitu.

V rámci prosociálnej výchovy využijeme na ovplyvnenie skupinového správania a skupinových procesov prvky sociálno-psychologického výcviku prispôbené ontogenetickým zvláštnostiam detí, ich schopnostiam, psychickému a zdravotnému stavu. Deťom z neúplných, sociálne, citovo, mravne narušených rodín, z menej podnetného prostredia, pomáhame kompenzovať nedostatky sociálneho prostredia.

V zmysle realizácie deklarácie práv dieťaťa umožníme deťom spoznať fakt, že každý má právo byť sebou samým, odlišovať sa od iných, byť spoločensky akceptovaný, milovaný, právo rozvíjať sa medzi ľuďmi i právo na uvoľnenosť, sebarealizáciu, každé dieťa má právo na hru, vytvárať si a vyjadrovať svoj vlastný názor. Zároveň ich upozorňujeme, že deti okrem

svojich práv majú aj povinnosti, ktorých plnenie sa od nich očakáva rešpektovaním stanovených pravidiel života, za ktorých dodržiavanie sú si samé zodpovedné.

Prostredníctvom esteticko-výchovných zložiek posilňujeme kladný vzťah zverencov k rodine, detskému kolektívu, výchovnej skupine, blízkym ľuďom, okoliu, prebúdžeme v nich lásku k domovu, vedieme ich k úcte voči kultúrnym tradíciám vlastnej krajiny, oboznamujeme ich s národnými piesňami, ľudovými zvykmi a tradíciami.

Vzhľadom na polohu nášho regiónu - národnostne zmiešaný, venujeme systematickú pozornosť dôslednému osvojeniu si štátneho jazyka zdokonaľovaním ústneho prejavu detí patriacich k národnostným menšinám SR, vedieme ich k čistote jazykového prejavu a sme im príkladom v ovládaní kultivovanej spisovnej slovenčiny. Nezanedbáme úzku spoluprácu s pedagógmi, rodičmi a v prípade potreby aj s pediatrom, logopédom, psychológom a pedopsychiatrom.

**Zariadenie núdzového bývania** poskytuje útočisko matkám s deťmi v čase krízy po dobu vyriešenia ich situácie, maximálne na 1 rok. Pri riešení krízovej situácie využívame rôzne metódy sociálnej práce. Pri prijatí s klientom vypracujeme ich celkovú anamnézu, oboznámime sa s históriou našich klientov, ktorá nám pomáha pri porozumení ich životnej situácie a problémov, ktoré ich priviedli do nášho zariadenia. Potom vypracujeme spolu s klientom plán práce, v rámci ktorého urobíme analýzu silných a slabých stránok a potrieb klienta a spoločne stanovíme krátkodobé a dlhodobé ciele. Pri napĺňaní týchto cieľov je klientovi nápomocná najmä sociálna pracovníčka, ktorej v kompetencii je poskytovanie odborného poradenstva, pomoci pri komunikácii s úradmi, sprevádzanie na úradoch a k lekárom, nácvik správania – telefonovanie, pohovory do zamestnania a pod.

Zariadenie núdzového bývania poskytuje prijímateľovi sociálnej služby najmä:

**1. Odborné činnosti**, ktorými sú základné sociálne poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Za tieto činnosti prijímateľ sociálnej služby neplatí úhradu.

**a) základné sociálne poradenstvo**

V zariadení ho vykonáva sociálna pracovníčka, ktorá poskytne prijímateľovi sociálnej služby základné informácie o možnostiach riešenia jeho problému, prípadne mu sprostredkuje ďalšiu odbornú pomoc.

**b) pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov**

Na základe písomného súhlasu prijímateľa sociálnej služby môže túto pomoc vykonávať v zariadení sociálna pracovníčka. Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov je odborná činnosť, ktorá je zameraná najmä na poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku a vybavovaní iných vecí v záujme fyzickej osoby.

**2. Ďalšie činnosti:**

- utváranie podmienok na prípravu stravy, výdaj stravy a výdaj potravín,
- utváranie podmienok na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny (poskytnutie základných hygienických potrieb prijímateľa sociálnej služby, ktorý si ich nevie alebo nemôže zabezpečiť v rozsahu potrebnom na zachovanie ľudskej dôstojnosti),
- utváranie podmienok na záujmovú činnosť.

## Hospodárenie s rozpočtovými prostriedkami .

### A. BEŽNÉ VÝDAVKY

#### Čerpanie rozpočtových prostriedkov:

Schválený rozpočet na rok 2018:	<b>394 471,00 EUR</b>
Upravený rozpočet na rok 2018:	<b>428 132,05 EUR</b>

---

#### Čerpanie podľa kategórií a položiek: v €

##### *Mzdy*

##### *Kategória - 610*

##### *Celkom čerpanie za kategóriu 610*

<b>UR</b>	<b>čerpanie</b>		<b>zostatok</b>
222 736,49 €	222 436,49 €	t.j. 99,87 %	300,00 €

##### **Poistné fondy**

##### *Kategória – 620*

##### *Celkom čerpanie za kategóriu 620*

<b>UR</b>	<b>čerpanie</b>		<b>zostatok</b>
78 594,29 €	78 489,29 €	t.j. 99,87 %	105,00 €

##### *Tovary a ďalšie služby*

##### *Kategória - 630*

##### *Celkom čerpanie za kategóriu 630*

<b>UR</b>	<b>čerpanie</b>		<b>zostatok</b>
124 567,57 €	112 954,90 €	t.j. 90,68 %	11 612,67 €

- 11612,67 € - nevyčerpané finančné prostriedky k 31.12.2018 z toho 11600,00 € boli účelovo schválené finančné prostriedky na opravu kúrenie a výmenu riadátorov – čerpanie FP bolo zo strany VÚC pozastavené z dôvodu plánovanej rekonštrukcie v roku 2019

#### **Z toho:**

<b>Energie – 632 spolu</b>	<b>UR</b>	<b>čerpanie</b>	
	27 162,55 €	27 162,55 €	t.j. 100 %

z toho Energo – SK, a.s., Nitra

<b>632 001</b>	<b>UR</b>	<b>čerpanie</b>	
	22 977,03 €	22 977,03 €	t.j. 100 %

**Materiál - 633**

<b>UR</b>	<b>Čerpanie</b>	
45 641,71 €	45 641,71 €	t.j. 100 %

Najviac finančných prostriedkov bolo použitých na nákup potravín - podpoložka:

**633011** **10 644,97 €**

Stravovacia prevádzka v zariadení je riadená v súlade so „Správnou výrobnou praxou v zariadení spoločného stravovania“. Je to príručka o zavádzaní kvalitného nového postupu riadenia technickej a hygienickej akosti poživatín systémovým princípom – HACCP – Správnou výrobnou praxou. Strava sa pripravuje pre deti umiestnené v krízovom stredisku. Klienti zariadenia núdzového bývania si zabezpečujú stravovanie sami, k čomu majú vytvorené všetky podmienky.

**Dopravné - 634**

<b>UR</b>	<b>čerpanie</b>	
3 175,53 €	3 175,53 €	t.j. 100 %

z toho:

**634001**  
- nákup pohonných hmôt **1026,01 €**

Vozový park - osobné motorové vozidlo Citroen Berlingo

- osobné motorové vozidlo Fiat Talento

**Rutinná a štandardná údržba - 635**

<b>UR</b>	<b>čerpanie</b>		<b>zostatok</b>
16740,85 €	5140,85 €	t.j. 30,71 %	11600,00 €

- 11600,00 € - účelovo určené finančné prostriedky na opravu kúrenie a výmenu riadátorov – čerpanie FP bolo zo strany VÚC pozastavené z dôvodu plánovanej rekonštrukcie v roku 2019

**Nájomné za prenájom - 636**

<b>UR</b>	<b>čerpanie</b>	
442,38 €	442,38 €	t.j. 100 %

(prenájom poštového priečinku, prenájom odpadových nádob, prenájom archivačných škatúl)

**Služby- 637**

<b>UR</b>	<b>čerpanie</b>		<b>zostatok</b>
31 032,74 €	31 020,07 €	t.j. 99,96 %	12,67 €

- 12,67 € - nevyčerpané finančné prostriedky k 31.12.2018 automaticky prevedené na účet NSK



Najvyššie čerpanie pri tejto položke zaznamenávame pri podpoložkách:

<b>637001</b> - školenia	<b>2 831,00 €</b>
<b>637004</b> - ochrana PC, CO, pracovňa, revízie, BOZP a PO a iné služby	<b>8 496,74 €</b>
<b>637005</b> - právne poradenstvo	<b>4 950,95 €</b>
<b>637007</b> - cestovné náhrady detí	<b>437,30 €</b>
<b>637014</b> - stravovanie zamestnancov a študentov	<b>4 693,63 €</b>
<b>637015</b> - poistenie nehnuteľností , úrazové poistenie	<b>2 735,16 €</b>
<b>637016</b> - prídely do sociálneho fondu	<b>1 811,31 €</b>
<b>637027</b> - dohody o VP a PČ	<b>3 900,00 €</b>
<i>Bežné transfery</i>	<i>čerpanie</i>
<b>Kategória – 640</b>	
<b>Vreckové</b>	<b>1 394,29 €</b>
<b>Nemocenské</b>	<b>839,41 €</b>

### **B.KAPITÁLOVÉ VÝDAVKY**

Schválený rozpočet na rok 2018:	<b>0,00 €</b>
Upravený rozpočet na rok 2018	<b>0,00 €</b>

### **C.PRÍJMY**

**Nedaňové príjmy- 200**

<b>UR</b>	<b>plnenie</b>	
<b>4 307,65 €</b>	<b>4 401,40 €</b>	<b>t.j. 102,18 %</b>

**Poplatky a platby z nepriemyselného a náhodného predaja a služieb – 223**

podpoložka **223001** **543,73 €**

- v tom sú zahrnuté úhrady obyvateľov za ubytovanie

podpoložka **223003** **3 265,07 €**

- stravné zamestnancov

Podľa Všeobecne záväzného nariadenia Nitrianskeho samosprávneho kraja č. **1/2014** platného od **01.07.2014** o platení úhrad za poskytované sociálne služby a platieb za iné činnosti v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Nitrianskeho samosprávneho kraja a o určení finančného príspevku pre neverejných poskytovateľov – tlmočnická služba, klienti platia nasledovnú úhradu:

- denná sadzba úhrady za užívanie 1 m<sup>2</sup> podlahovej plochy obytnej miestnosti a príslušenstva obytnej miestnosti je 0,06 €,
- denná sadzba úhrady za užívanie podlahovej plochy spoločných priestorov prevádzkového zariadenia obytnej miestnosti a príslušenstva obytnej miestnosti a za užívanie vybavenia obytnej miestnosti, príslušenstva obytnej miestnosti a spoločných priestorov je 1,23 €.

#### **Cenník ubytovania (podľa počtu dní v danom mesiaci):**

Izba č. 1: 13,80 m<sup>2</sup> x 0,06 € = 0,828 x 30 dní = 24,84 €/mesačne  
0,828 x 31 dní = 25,66 €/mesačne

Izba č. 2: 16,30 m<sup>2</sup> x 0,06 € = 0,978 x 30 dní = 29,34 €/mesačne  
0,978 x 31 dní = 30,31 €/mesačne

Izba č. 3: 16,80 m<sup>2</sup> x 0,06 € = 1,008 x 30 dní = 30,24 €/mesačne  
1,008 x 31 dní = 31,24 €/mesačne

Spoločné priestory: 1,230 x 30 dní = 36,90 €/mesačne  
1,230 x 31 dní = 38,13 €/mesačne

#### **Úhrada spolu:**

Izba č. 1:	61,74€ /30 dní/,	63,79 € /31 dní/
Izba č. 2:	66,24 € /30 dní/,	68,44 € /31 dní/
Izba č. 3:	67,14 € /30 dní/,	69,37 € /31 dní/

#### **Ostatné príjmy - 292**

**UR**

**plnenie**

**500,49 €**

**500,49 €**

**t.j. 100 %**

- preplatok z ročného zúčtovanie zdravotného poistenia

**Celkom príjmy k 31.12.2018 - 4 312,87 €.**

**ZÁVÄZKY .**

Ku dňu 31.12.2018 neevidujeme žiadne neuhradené faktúry.

**SPONZORSKÉ PROSTRIEDKY a GRANTY.**

Na skvalitnenie služieb v našom zariadení prispievajú naši sponzori najmä materiálnymi darmi, ktoré boli v roku 2018 vo výške cca 4 000 €, najmä:

- Lekáreň Salvator
- Stredná priemyselná škola stavebná v Hurbanove
- Namex s.r.o. Hurbanovo
- p. Jozef Štifner a ďalší
- ŠZŠ Zelený Háj
- Koliáda, záhradné centrum
- p. Šutovcová, Hurbanovo
- YMCA Nesvady
- p. Miškovičová, Hurbanovo
- p. Hraľová, Komárno
- MŠ Šrobárová a ZŠ Marcelová
- p. Kuchárová, Bardoňovo
- p. Ďurišová, Hurbanovo
- katolícka cirkev Imeľ
- p. Vadkertiová, Dvory nad Žitavou
- p. Belánová, Hurbanovo
- Mestský úrad Hurbanovo
- Csemadok Hurbanovo
- ďalší sponzori a dobrovoľníci

Na podporu detí v našom zariadení sme použili grant z Nadácie pre deti slovenska (projekt Dôvera) vo výške 477,- € na nákup športových potrieb.

Krízové stredisko „SOS“ Hurbanovo na svojom účte Dary a granty eviduje k 31.12.2018 nevyčerpané finančné prostriedky vo výške 189,00 € v nasledovnom zložení:

- finančný dar o miestneho podnikateľa vo výške 40,- €
- výťažok z benefičnej akcie vo výške 76,- € z roku 2016
- výťažok z benefičnej akcie vo výške 73,- € získaný v roku 2017

Mgr. Ing. Leczkésiová Kornélia  
**riaditeľka Krízového strediska „SOS“ Hurbanovo**

